

JOGOS DE EMPRESAS – 1

Vocês fazem parte do sindicato da classe de bancários de São Paulo que almejam alguns benefícios no acordo de dissídio anual, onde possuem as seguintes informações:

No ABC o sindicato da classe conseguiu os seguintes resultados:

Reajuste anual de 9%

Aumento real de 1,2%

PLR de 3000 reais, baseados nos seguintes fatores:

- 95% de índice de satisfação de clientes;
- 20% de aumento na taxa de adesão de clientes ao banco (correntistas);
- 25% do aumento de vendas de produtos do banco;
- Redução à 5% de reclamações no PROCON

Sabe-se que os Índices atuais são:

- 85% de índice de satisfação de clientes;
- 10% de aumento na taxa de adesão de clientes ao banco (correntistas);
- 15% do aumento de vendas de produtos do banco;
- 12% de reclamações no PROCON
- PLR R\$ 2.100,00

O objetivo mínimo do grupo é elaborar estratégia para conseguir no mínimo os índices pouco maiores que o obtidos pelo sindicato do ABC

Lembrem-se de elaborar pro escrito:

- Objetivo;
- Valores mínimo;
- Valores realista;
- Valores otimistas.

Registrarem os valores obtidos na negociação e apresentarem no final.

O grupo deve escolher:

- 1 Negociador;
- 1 Secretário;
- 1 Estrategista (vais desenhar como será a estratégia do grupo)
- 1 Orador

Nome:

Objetivo: _____

Metas:

Mínimas: _____

Realistas: _____

Otimistas: _____

Resultado alcançado (Unanime, Consenso, Impasse):

Qual o sentimento do grupo com o resultado?

JOGOS DE EMPRESAS – 1

Vocês fazem parte do banco que vai negociar o dissídio anual e o PLR da sua empresa com o sindicato da classe, e dispõe das seguintes informações

No ABC o sindicato da classe conseguiu os seguintes resultados em um banco concorrente:

Reajuste anual de 9%

Aumento real de 1,2%

PLR de 3000 reais, baseados nos seguintes fatores:

- 95% de índice de satisfação de clientes;
- 20% de aumento na taxa de adesão de clientes ao banco (correntistas);
- 25% do aumento de vendas de produtos do banco;
- Redução à 5% de reclamações no PROCON

Sabe-se que os Índices atuais são:

- 85% de índice de satisfação de clientes;
- 10% de aumento na taxa de adesão de clientes ao banco (correntistas);
- 15% do aumento de vendas de produtos do banco;
- 12% de reclamações no PROCON
- PLR R\$ 2.100,00

O objetivo mínimo do grupo é elaborar estratégia para conseguir no máximo os índices menores que os cedidos pelo banco do ABC

Lembrem-se de elaborar pro escrito:

- Objetivo;
- Valores mínimo
- Valores realista
- Valores otimistas

Registrarem os valores obtidos na negociação e apresentarem no final.

O grupo deve escolher:

- 1 Negociador;
- 1 Secretário;
- 1 Estrategista (vais desenhar como será a estratégia do grupo)
- 1 Orador

Nome:

Objetivo: _____

Metas:

Mínimas: _____

Realistas: _____

Otimistas: _____

Resultado alcançado (Unanime, Consenso, Impasse):

Qual o sentimento do grupo com o resultado?

